INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Resa ai sensi del D.lgs. n°196/03 e ss. mod. nonché del Regolamento UE n°679/2016 (GDPR)

Noi di Eaglecom S.r.l. prestiamo particolare cura alla protezione della sua privacy e desideriamo che i visitatori del nostro sito come Lei possano farlo in totale sicurezza, sia durante la semplice navigazione, sia nel caso in cui decidano di fornire i loro dati personali per usufruire di specifici servizi o funzioni offerti sul nostro sito.

Ai sensi e nel rispetto della vigente normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, in particolare del D.lgs. 196/2003 e ss. mod., ivi incluso il D.lgs. n°101/2018 e degli Articoli 4, 12, 13 e 24 e del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n°679/2016 (GDPR), e in relazione ai dati personali di cui Eaglecom S.r.l, quale Titolare del Trattamento, entrerà in possesso, la informiamo di quanto segue.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è Eaglecom S.r.l sede legale Viale Benedetto Croce, 79 - Ascoli Piceno, Partita IVA IT02484960444 (e-mail: admin@eaglecom.it)

2. Finalità e base giuridica del Trattamento

Il GDPR (art. 4, par.1) definisce il dato personale come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, il c.d. "interessato"; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per trattamento di dati personali (GDPR, Art.4, par. 2) si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

L'accesso a questo sito, la visualizzazione dei contenuti in esso ospitati e l'utilizzo dei servizi in esso fruibili può comportare la raccolta, da parte del Titolare del presente sito o di terze parti (come meglio specificate nel seguito della presente informativa), dei suoi dati personali, da lei forniti, e in particolare per le seguenti finalità di trattamento:

- a) Per l'erogazione dei servizi forniti attraverso il nostro sito www.waglecom.it, compresa la creazione, gestione e manutenzione, anche in termini di sicurezza, del suo account nell'area riservata agli utenti;
- b) per raccogliere e gestire il feedback degli interessati sui servizi erogati nonché dai relativi partner e consulenti nell'ambito dell'erogazione del servizio;
- c) per fornire i nostri servizi di assistenza telefonica e a mezzo mail agli interessati e agli iscritti, anche prolungata nel tempo in relazione alle esigenze individuali e ad una sua richiesta:
- d) per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli interessati;
- e) per la gestione amministrativa dei rapporti tra il titolare ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti;

• f) per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio.

Inoltre, potremmo utilizzare i suoi dati personali, previo Suo esplicito consenso per le seguenti finalità:

• g) per aggiornarla periodicamente sulle iniziative e sull'attività di Eaglecom S.r.l. e di questo sito, anche in particolare tramite e-mail.

Le ricordiamo che, in ogni caso, Il consenso da Lei eventualmente prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e senza formalità, semplicemente contattandoci o scrivendoci agli indirizzi sopra indicati al punto 1 della presente informativa.

3. Fonte dei Dati Personali e Categorie Dei Dati Personali

Per perseguire le finalità di cui al precedente paragrafo, potremmo trattare le informazioni esclusivamente da Lei fornite e relative ai cookie, sia tramite canali di comunicazione automatizzati che per mezzo dei canali di comunicazione tradizionali sopra indicati al punto 1 della presente informativa.

4. Modalità e durata del trattamento

L'utilizzo dei Suoi dati personali avverrà nel rispetto delle modalità e dei requisiti dei dati previsti dal c.d. Codice della Privacy (D.lgs. n°196/2003) e ss. mod. e del Regolamento UE n°679/16 (GDPR), con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, manuali e automatizzati, per le finalità sopra indicate al paragrafo 2 della presente informativa, nel rispetto delle disposizioni relative alla protezione dei dati personali, sia da parte nostra, quale Titolare del Trattamento, che di eventuali Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare, se del caso individuati con apposito atto di nomina.

La informiamo inoltre che non viene effettuata alcuna diffusione a terzi dei dati personali di cui si tratta; tuttavia, gli stessi dati potrebbero essere comunicati e trattati, per le finalità suddette, oltre che a persone autorizzate al trattamento dei dati personali, sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile, e/o dei Responsabili del trattamento, a soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare, individuati con apposito atto di nomina quali: 1. Soggetti privati e pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge nel rispetto delle prescrizioni del Reg. UE n.679/2016; 2. Consulenti e società che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale; 3. Professionisti, consorzi di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, contabile, commerciale e legale; 4. Società controllate, partecipate o collegate; 5. società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet; 6. società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati, 7. Autorità e soggetti terzi qualora appositamente individuati per l'ottemperanza a obblighi legislativi specifici.

Conserveremo i dati raccolti per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità sopra spiegate, secondo i principi di liceità, pertinenza e non eccedenza.

In caso di specifica richiesta, i dati personali da lei forniti potranno essere altresì comunicati

alle Forze dell'Ordine, all'Autorità Giudiziaria o ad altri Enti, al fine di adempiere a obblighi di legge e/o regolamenti, anche di natura fiscale.

6. Diritti dell'interessato e dati di contatto del Titolare del trattamento

La informiamo che in ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei nostri confronti, quale Titolare del Trattamento, ai sensi del D.lgs. n°196/2003 e ss. mod. e integrazioni nonché degli Artt. 12-23 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n°679/2016 (GDPR).

La informiamo quindi, per quanto sopra, che Lei ha diritto di chiederci l'accesso (c.d. diritto di accesso), ovvero ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento e/o la rettifica, la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco qualora trattati in violazione di legge, nonché di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i medesimi dati personali che la riguardano (diritto alla portabilità), nonché di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, semplicemente inoltrando le relative richieste al Titolare del Trattamento a mezzo posta all'indirizzo Eaglecom S.r.l sede legale Viale Benedetto Croce, 79 - Ascoli Piceno o a mezzo email all'indirizzo admin@eaglecom.it).

La informiamo inoltre che noi di Eaglecom S.r.l abbiamo provveduto a nominare un RPD-DPO (Responsabile della Protezione dei Dati-Data Protection Officer), contattabile al nostro indirizzo postale, appena sopra indicato, o al seguente indirizzo email: admin@eaglecom.it.

La informiamo altresì che ha diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali sia illegittimo, illecito o non sia conforme alla normativa in materia di privacy e protezione dei dati personali, ai sensi dell'art.13, par. 2, lett. d) GDPR; se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Il Titolare del Trattamento Eaglecom S.r.l.